



**Les instructions :**

- File Déposez une plainte auprès de l'assureur, de l'institution ou de l'individu en question avant de déposer une plainte auprès du DSF.
- Remplissez ce formulaire. Soyez aussi détaillé que possible. Écrivez très clairement et proprement à l'encre sombre.
- Joignez ou attachez des copies de tous les documents relatifs à votre transaction. N'envoyez pas les originaux !

**A propos de vous**

Nom:

Adresse de la rue:

Ville, état, code postal:

Numéro de téléphone (s):

Adresse Email:

Représentant : Si vous déposez ce dossier au nom de quelqu'un d'autre, indiquez votre nom, votre raison sociale, votre adresse, votre téléphone, votre adresse email et votre lien avec la personne pour laquelle vous déposez ce dossier.

**A propos de l'assureur, de l'institution ou de la personne faisant l'objet de la réclamation**

Nom de la société ou du particulier :

Adresse de la rue :

Ville / commune :

Numéro de téléphone :

Numéro(s) de police ou de compte lié(s) à cette plainte (s'il y en a) :

**A propos de votre réclamation**

Quel produit décrit le mieux votre plainte : (assurance, banque, prêt hypothécaire, prêt étudiant, encaissement de chèques, etc.) (Ajoutez d'autres détails sur votre transaction ou votre réclamation dans la zone de la page 2, aux endroits indiqués) :

Numéro du compte/de la police/de la réclamation :

Date du sinistre, du service ou de la transaction :

Montant approximatif en dollars, s'il y en a: \$

Quel soulagement ou résolution recherchez-vous ?



**LIRE CE QUI SUIT AVANT DE SIGNER CI-DESSOUS:** En déposant cette plainte, je comprends que le Département des services financiers n'est pas mon avocat privé mais qu'il représente le public en appliquant des lois conçues pour protéger le public contre des pratiques commerciales trompeuses ou illégales. Je comprends également que si j'ai des questions concernant mes droits ou responsabilités juridiques, je dois contacter un avocat privé. Je n'ai aucune objection à ce que le contenu de cette plainte soit transmis à l'institution ou à la personne contre laquelle la plainte est dirigée. La plainte ci-dessus est vraie et exacte au meilleur de ma connaissance.

Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

**ATTACHEZ OU JOIGNEZ DES COPIES DE TOUS LES DOCUMENTS RELATIFS À VOTRE RÉCLAMATION (CONTRATS, FACTURES, CHÈQUES ANNULÉS, CORRESPONDANCE, ETC.) ; N'ENVOYEZ PAS LES ORIGINAUX.**

[WWW.DFS.NY.GOV](http://WWW.DFS.NY.GOV) | DÉPARTEMENT DES SERVICES FINANCIERS DE L'ÉTAT DE NEW YORK | (212) 709-3500